

Általános Szolgáltatási Feltételek

Vállalkozó:

LG TECHNOLOGIES Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 4400 Nyíregyháza, Szabadság tér 5. fszt. 3.

Cégjegyzékszám: 15-09-080769

Adószám: 24376004-2-15

Képviseli: Lengyel Károly ügyvezető

Tel.: +3642783611

E-mail: info@lgtechnologies.hu

mint vállalkozó (a továbbiakban: *Vállalkozó*)

1. Preambulum

Jelen Általános Szerződési Feltételek a Felek javítási, karbantartási és alkatrész beszerzési szolgáltatás nyújtása tárgyában kötik meg, a Vállalkozó a szolgáltatást rendelkezésre állási kötelezettség mellett látja el. Jelen ÁSZF a Felek közötti jogviszonyt generális jelleggel szabályozza, amennyiben a Felek között jelen ÁSZF-től eltérő speciális megállapodás nem jön létre, illetve az egyéni megrendelés alapján létrejött egyedi szerződés eltérően nem rendelkezik, úgy a Felek közötti jogviszonyra, a szolgáltatás nyújtására, az ellenszolgáltatás mértékére a jelen ÁSZF-ben meghatározottak az irányadóak.

Jelen ÁSZF és az egyedi megrendelések szempontjából megrendelőnek minősül minden olyan természetes személy és vállalkozás, aki a Vállalkozótól jelen ÁSZF vagy egyedi ajánlat alapján szolgáltatást megrendel. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy jelen ÁSZF –az arra történő külön utalás nélkül is- az egyedi megrendelés részét, annak szerződéses kondícióivá válik.

2. Szerződés Tárgya

- 2.1. A Vállalkozó vállalkozási díj ellenében kötelezettséget vállal arra, hogy az egyedi megrendeléseket követően létrejövő egyedi szerződések alapján a Megrendelő részére a 3. pont szerint ipari elektronikai eszközök javítási, szerelési, karbantartási és csere munkálatait, valamint alkatrész-beszerzési feladatait ellátja, továbbá a jelen ÁSZF keretei között a Megrendelő rendelkezésére áll.
- 2.2. A Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy a Vállalkozó által nyújtott szolgáltatásért számla ellenében az egyedi megrendelési szerződésben meghatározott vállalkozási díjat és készkiadást fizet a Vállalkozó részére.

3. A Vállalkozó kötelezettségei

- 3.1. A Vállalkozó a jelen ÁSZF alapján létrejövő egyedi megrendelési szerződés alapján köteles a Megrendelő részére az alábbi szolgáltatások nyújtására:
- a Megrendelő tulajdonában és/vagy használatában álló ipari elektronikai eszközök (*a továbbiakban: Eszközök*) javítása,
 - Eszközök meghibásodása esetén a Megrendelő kérésének megfelelően csereeszköz beszerzése és beszerelése,
 - helyszíni hibafeltárás, amennyiben ez kivitelezhető: helyszíni javítás,
 - egyedi tanácsadás,
 - a meghibásodott Eszköz elszállítása a Vállalkozó telephelyére,
 - meglévő elavult elektronikai rendszerek fejlesztése, cseréje (automatizálás),
 - ipari gépek telepítése, mechanikai fejlesztések, javítások,
 - telefonos segítségnyújtás, tanácsadás
 - rendelkezésre állás a 3.2. pont alapján
- 3.2. A Vállalkozó vállalja, hogy a rendelkezésre-állási kötelezettségén belül a erre irányuló egyedi szerződés alapján a Megrendelő részére 24 órás elérhetőséget biztosít, melyen a megrendeléseket, hibajelentéseket a Vállalkozóval közölheti. A Vállalkozó a meghibásodott eszközök bejelentését követő 24 órán belül vállalja, hogy a Megrendelő székhelyére, telephelyére kiszáll és a hibaelhárítást, javítást megkezdi, amennyiben a hiba a helyszínen javítható, úgy azt a Megrendelő telephelyén elvégzi.
- 3.3. A Vállalkozó köteles a részére átadott Eszközöket megőrizni. A Vállalkozó köteles a rábízott és általa elvállalt feladatokat az egyedi megrendeléseknek megfelelően gondosan ellátni.
- 3.4. Amennyiben a Vállalkozó az egyedi megrendelés ellátása során az Eszközt sikertelenül javítja, úgy azt köteles saját költségén elszállíttatni és megjavíttatni, ezen ismételt javításért vállalkozói díj nem illeti meg, a Megrendelő tudomásul veszi, hogy kellékszavatossági igényként kijavítást kérhet, ekörben köteles a javított terméket a Vállalkozónak javításra visszaadni, amennyiben ezt a Megrendelő nem teszi meg úgy a Vállalkozót kellékszavatossági igény nem terheli. Amennyiben az ismételt javítás is sikertelen a Vállalkozó a Megrendelő által kifizetett vállalkozási díjat a Megrendelő részére visszaadja vagy a hiba súlyának megfelelő értékelése mellett a Vállalkozó döntése alapján árleszállítással élhet. A Vállalkozó az elvégzett javítási munkálatokra 12 hónap garanciát vállal. A Vállalkozó a beszerzett eszközök és elektrotechnikai termékek körében szavatossági felelősége nincs, ekörben a Vállalkozó csak a termékek beszerzése iránt intézkedik, azokért felelősséget nem vállal.
- 3.5. A Vállalkozó feladatai, az egyedi szerződések teljesítéséhez alvállalkozót jogosult igénybe venni, akinek a tevékenységéért a Vállalkozó felel.
- 3.6. A Vállalkozó köteles helytállni az általa, illetve az általa alkalmazott munkavállalók által szándékosan okozott károkért. A kárrendezés során a

Vállalkozó elsősorban az Eszközök javítását köteles megkísérelni. A Vállalkozó nem felel azokért a hibákért és károkért, amely az Eszközben felellhető gyári hiba vagy kívülálló harmadik személy közrehatása folytán áll elő, illetve amely a Megrendelő vagy megbízottja, a megrendelő által igénybe vett futárszolgálat tevékenysége folytán áll elő.

- 3.7. A szerelési, javítási munkálatokat a Vállalkozó elsősorban a Megrendelő telephelyén végzi, amennyiben ez a Vállalkozó megbízottjának álláspontja szerint nem lehetséges, úgy azt a Vállalkozó saját telephelyére szállítja és ott javítja.
- 3.8. A Vállalkozó köteles a Megrendelő utasításainak megfelelően elvégezni a javítási, szerelési feladatokat. Amennyiben ennek során a Megrendelő szakszerűtlen vagy célszerűtlen utasítást ad a Vállalkozó köteles erre a körülményre felhívni a Megrendelő figyelmét, amennyiben a felhívás ellenére is ragaszkodik az utasítás végrehajtásához a Megrendelő, úgy a Vállalkozó –feltéve, hogy az utasítás végrehajtása nem bűncselekmény, illetve nem jár személyi sérüléssel- köteles azt végrehajtani, azonban az ebből eredő hibákért nem felel, és az ebből eredő károkat a Megrendelő viseli.

4. A Megrendelő kötelezettségei

- 4.1. A Megrendelő köteles az egyedi megrendelési szerződés alapján Vállalkozási díjat és készkiadásokat számla ellenében a számla kézhezvételétől számított 15 napon belül banki átutalás útján a Vállalkozó alább nevezett bankszámlájára teljesíteni.
- 4.2. A Megrendelő köteles a Vállalkozó részére minden olyan információt és Eszközt rendelkezésre bocsájtani, amely a Vállalkozó jelen ÁSZF-ből és az egyedi megrendelési szerződésekből fakadó kötelezettségei ellátásához szükséges, így különösen az egyedi megrendelésben a kapcsolattartó személy nevét és elérhetőségét (telefonszám és e-mail), a megrendelő nevét, címét, adószámát megjelölni.
- 4.3. A Megrendelő köteles helytállni az általa, munkavállalója vagy megbízottja, illetve vele szerződéses viszonyban álló harmadik személy által a Vállalkozónak vagy a vállalkozó megbízottjának okozott károkért.

5. Vállalkozási és egyéb díjak

- 5.1. A Megrendelő erre irányuló szerződés esetén (rendelkezésre állási szerződés) az egyedi megrendelésekre tekintet nélkül köteles a Vállalkozónak rendelkezésre állási díjat fizetni, melynek összege,- Ft + ÁFA/hó, melyet a Megrendelő minden hónap 10. napjáig számla ellenében átutalás útján köteles teljesíteni.
- 5.2. A Vállalkozót megillető vállalkozási díjak az egyedi megrendelési szerződésben kerülnek rögzítésre, ennek hiányában az egyedi megrendelési szerződés nem jön létre.
- 5.3. A Megrendelő a vállalkozási és a jelen pontban rögzített egyéb díjakat a számla kézhezvételétől számított 15 napon belül a Vállalkozó alább megjelölt bankszámlájára történő átutalással köteles teljesíteni. A Vállalkozó munkavállalói és megbízottjai részére a Megrendelő nem jogosult készpénzt átadni, ellenkező

esetben ezt a Felek nem tekintik joghatályos teljesítésnek. Amennyiben a Megrendelő a számla teljesítésével késedelembe esik, a Vállalkozó köteles őt e-mailben teljesítésre felhívni, amennyiben ennek 3 napon belül nem tesz eleget úgy a késedelembe eséstől számított minden késedelemmel érintett naptári nap után 5.000 forint összegű késedelmi kötbért köteles megfizetni a Megrendelő.

- 5.4. Amennyiben a Megrendelő kis.
- 5.5. A Megrendelő köteles a Vállalkozónak a vállalkozási tevékenység ellátása, így különösen tanácsadás, beüzemelési, helyszíni szerelési munkálatok ellátása során kiszállásonként,-Ft +ÁFA /fő/munkaóra, ezen felül,- Ft + ÁFA/ Kilóméter összegű kiszállási díjat megfizetni. A Vállalkozót extra kiszállási díj illeti meg a jelen pontban rögzített kiszállási díjon felül, amennyiben a kiszállást hétvégén vagy munkaszüneti napon kell teljesíteni, szombati napon történő kiszállás esetén: Ft + ÁFA/ kiszállás, vasárnapi vagy munkaszüneti napon történő kiszállás esetén:,- Ft +ÁFA/kiszállás.
- 5.6. Amennyiben az eszköz a helyszínen nem javítható, az elszállítással történő javítás vállalkozói díja az Egyedi Megrendelés rendelkezési tartalmazzák.
- 5.7. A Megrendelő köteles megfizetni a Vállalkozó részére a számlával igazolt készkiadásait – ide nem értve az Eszközök szállítási költségét – valamint a csere eszközök, alkatrészek, pótalkatrészek vételárát.

6. Egyedi Megrendelések

- 6.1. A Megrendelő e-mail útján, a lentebb megjelölt kapcsolattartási e-mail útján adhatja le egyedi megrendeléseit, az Egyedi Megrendelési szerződés a megrendelés Vállalkozó általi írásbeli, e-mail útján történő elfogadásával jön létre (*a továbbiakban: Egyedi Megrendelési Szerződés vagy Egyedi Szerződés*)
- 6.2. Az egyedi megrendelés elfogadásáról a Vállalkozó a Megrendelés kézhezvételétől, tárhelyére történő megérkezését követően nyomban, de legkésőbb 48 órán belül nyilatkozik (ezen határidőbe a hétfő és munkaszüneti napok nem számítanak bele), amennyiben a Vállalkozó a határidőn túl fogadja el az ajánlatot úgy amennyiben a Megrendelő ez ellen kifejezetten nem tiltakozik, illetve nem jelzi írásban a Vállalkozó felé, hogy a megrendeléstől eláll, úgy az Egyedi Szerződés létrejön.
- 6.3. Az Egyedi Szerződés teljesítésének határideje az Eszköz átvételét követő 14 munkanap javítás esetén, 20 munkanap beszerzés és csere esetén. Az Egyedi Szerződés azonban ettől eltérő határidőket is megállapíthat. A határidő eredménytelen elteltét követően a Megrendelő köteles legalább egy ízben a Vállalkozót e-mail útján felszólítani a teljesítésre, akivel szembeni jogkövetkezmények csak abban az esetben alkalmazhatóak, ha ennek a felhívásnak a kézhezvételétől számított 3 munkanapon belül nem teljesít. A Vállalkozó nem felel abban az esetben, ha a teljesítésre meghatározott határidőt rajta kívül álló

okból, illetve harmadik személy közrehatása okán nem tudta megtartani, illetve ha az a Megrendelőnek felróható okból történik.

- 6.4. A Megrendelő sürgős esetben kérheti a Vállalkozót a fentebb meghatározott vállalkozói tevékenység ellátására telefon is az alább megjelölt telefonos elérhetőségek valamelyikén, ebben az esetben is köteles azonban megrendelő e-mailt küldeni, amelyben rögzíti a megrendelés tárgyát, a határidőt és a vállalkozási díjat, és a megrendelő és a kapcsolattartó adatait. Ezen sürgősségi megrendelés elfogadására a Vállalkozó 3 órán belül e-mailben tehet joghatályos nyilatkozatot, az írásbeli elfogadó nyilatkozat hiányában a megrendelés nem jön létre. A Megrendelő jelen pontban rögzített sürgősségi megrendelést munkaszüneti napokon is megteheti.
- 6.5. Abban az esetben, ha a Vevő elektrotechnikai alkatrészt, berendezést a Szolgáltatón keresztül kíván megrendelni, úgy ezen szándékát a Vevő a termék pontos megjelölésével megadja, melyre vonatkozóan a Szolgáltató 24 órán belül nyilatkozik, hogy amennyiben elfogadja a megrendelést azt milyen határidővel, milyen áron tudja a Vevőnek beszerezni. A Vevő tudomásul veszi, hogy ezen eszközök ára a nemzetközi piaci ár függvénye.
- 6.6. Egyedi Szerződés csak a Megrendelés elfogadásával jön létre, a Vállalkozó csak ezt követően köteles a Vállalkozási tevékenység ellátására.

7. Szellemi termékekkel kapcsolatos jogok

- 7.1. A Vállalkozó, munkavállalója, megbízottja által jelen ÁSZF és Egyedi Szerződések teljesítése során kifejtett tevékenységéből származó szellemi produktum a Vállalkozó tulajdona, annak hasznosítására a Vállalkozó jogosult.
- 7.2. Szellemi produktum alatt értendő többek között a know-how ismeretek, a találmányok, védjegy, formatervezési oltalom alatt álló termékek, védjegy, ipari mintaoltalom alatt álló termékek, szoftverek.
- 7.3. Jelen pontban rögzített szellemi produktumok használatára a Megrendelő a Vállalkozó kifejezett írásbeli engedélyével jogosult, ugyanakkor azokat harmadik személy részére átadni nem jogosult.

8. Vegyes rendelkezések

- 8.1. A Felek jelen ÁSZF és az Egyedi Szerződések megkötése és teljesítése során kölcsönösen együttműködve, a tőlük elvárható gondossággal kötelesek eljárni.
- 8.2. A Felek megállapodnak abban, hogy a közöttük esetlegesen felmerülő vitás kérdéseket elsősorban egyeztetés útján kísérlik meg rendezni.
- 8.3. A Felek egymással az alábbi elérhetőségek útján tartják egymással a kapcsolatot:

A Vállalkozó részéről:

kapcsolattartó neve: Lengyel Károly
e-mail cím: info@lgtechnologies.hu
telefonszám 0642783611
a Vállalkozó bankszálaszáma: 10300002-10633328-49020014

- 8.4. A Felek a jelen ÁSZF-ből, Egyedi Szerződésből, illetve azok teljesítéséből folyó esetleges jogvitáikra a Vállalkozó székhelye szerinti bíróságok illetékességét kötik ki.
- 8.5. A Felek képviselői kijelentik, hogy az általuk képviselt gazdasági társaságok képviseletére teljes jogkörrel rendelkezően jogosultak, jogosultak jelen szerződés elfogadására, melyért személyesen szavatolnak.
- 8.6. A Jelen ÁSZFben és az Egyedi Szerződésekben nem szabályozott kérdésekre a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései irányadóak.

Budapest, 2017. november 15

LG TECHNOLOGIES Korlátolt Felelősségű Társaság
képviseletén: **Lengyel Károly** **Ügyvezető**
Vállalkozó